

A1- SAP Hosting Services



Ausgangssituation:

Grundlagen komplexer IT-Lösungen, die in vernetzten Kundenbeziehungen innerhalb integrierter Rechnungswesen- und Logistikkonzepte zum Einsatz kommen, sind hochverfügbare IT-Systeme und ein verlässlicher „Rundum-Support“.

Lösung:

Nutzen Sie unsere **langjährige Erfahrung im Betrieb von SAP Anwendungen unter Hochverfügbarkeit**: Auf Basis eines umfangreichen Service Portfolios werden Sie von unseren Experten bei laufenden IT Aufgaben und Support entlastet. Gleichzeitig bieten wir Ihnen proaktiv Handlungsempfehlungen an.

Das Rechenzentrum der WIAG befindet sich im eigenem Gebäude und ist nach **modernstem Stand der Technik** hinsichtlich Redundanz, Ausfallsicherheit und Brandschutz ausgelegt. Das RZ verfügt u.a. über eine Oxy-Reduct-Anlage, USV'n zur Abfederung von Spannungsschwankungen und Stromausfällen, redundante Klimatisierung, ein Backup-RZ und weitere Infrastrukturkomponenten zur Sicherstellung einer hohen Verfügbarkeit.

Die WIAG SAP Hosting Services erfolgen auf Basis klar definierter **Service Level Agreements** von einem Standardbetrieb bis zu einem Betrieb unter Hochverfügbarkeit. Die Betriebszeit in unserem Rechenzentrum beträgt "24 * 7". Vom WIAG-Rechenzentrum aus managen, steuern und überwachen wir zudem die Netzwerkverbindungen (WAN) zu den globalen Standorten unserer Kunden.

Der **WIAG-SAP User Help Desk** nimmt auf Basis klar strukturierter Prozesse die Fragen und Anforderungen unserer Kunden auf und löst diese partnerschaftlich und kundennah, denn bei WIAG ist der Kunde ein Partner und keine "Nummer"!

Nutzen:

Garantierte und messbare Systemverfügbarkeit, Kostentransparenz und Planbarkeit, Nutzung der Infrastruktur und der Prozesse eines nach IDW PS 951 zertifizierten RZ-Betriebes.