

A2- SAP Remote Services



Ausgangssituation:

Grundlagen komplexer IT-Lösungen, die in vernetzten Kundenbeziehungen innerhalb integrierter Rechnungswesen und Logistikkonzepte zum Einsatz kommen, sind hochverfügbare IT-Systeme und ein verlässlicher Rundum-Support.

Lösung:

Im Remote Service verbleibt die IT in Ihrem Unternehmen, während WIAG sich unter Einsatz spezieller Überwachungswerkzeuge um den reibungslosen Betrieb kümmert, wodurch vorhandene IT-Kapazitäten optimal weiter genutzt werden können.

Als Kunde profitieren Sie dabei von den Strukturen und dem Know-how der WIAG. Zur **Überwachung Ihrer Systeme** gehören u. a. Alert Monitoring, Datenbank- Checks (Freespace, Performance), Systemlog-Checks und Dumpanalyse. Gerne stehen wir Ihnen auch in Form einer „24*7“-Rufbereitschaft zur Verfügung.

Neben einer sofortigen Maßnahmeneinleitung bei detektierten Fehlerzuständen, erhalten Sie als Ergebnis einen aktuellen Zustandsbericht und können damit Entwicklungen erkennen und Fehler rechtzeitig ausräumen.

Selbstverständlich helfen wir auch bei der **Problemlösung** bzw. bei der Koordination. Zudem unterstützen wir Sie beim Optimieren Ihrer Prozesse, beantworten Anwender- sowie Key-User-Fragen und stellen sicher, dass Ihr SAP-System reibungslos läuft. Das bedeutet: Ihre Anwendungen bleiben stets einsatzfähig.

Nutzen:

Garantierte und messbare Systemverfügbarkeit, Kostentransparenz und Planbarkeit, Zugriff auf das spezifische Know-how der WIAG Basis.