



Customer Success Story

Reporting/Portal (Gesundheitswesen)

BEISPIEL

Der betrachtete Kunde zählt zu den führenden Dienstleistern in der Informationsverarbeitung für das Gesundheitswesen sowie den öffentlichen und den sozialen Bereichen. Zu den Leistungsfeldern gehören unter anderem betriebswirtschaftliche, organisatorische und technische IT-Beratung, Realisierung von integrierten Gesamtsystemen, Integration von Subsystemen, Outsourcing sowie individuelle Informationsverarbeitung, Schulungen und Seminare.

PROJEKTE

Die zunehmende Durchdringung der Informationstechnologie im Gesundheitswesen produziert eine Unmenge an Informationen und Daten. Eine schnelle und präzise Analyse der zumeist heterogenen Daten ist in der Regel nicht möglich, hier stoßen viele Systeme an ihre Grenzen. Oftmals müssen wichtige Steuerungsgrößen über Tabellenkalkulationsprogramme in mühseliger Handarbeit aufbereitet werden. Aus diesem Grund wurde im Jahr 2009 das Projekt zur Abbildung eines klinischen Cockpit auf Basis des SAP NW BW / Portals ins Leben gerufen. Mit dem Führungscockpit sollte die Integration der Daten aus dem SAP-Finanzmanagement, dem SAP-Patientenmanagement und dem medizinischen System MCC zentral dargestellt werden. Das Cockpit sollte eine schnelle Übersicht über die Gesamtsituation der Einrichtung liefern, ferner sollten Spitzenkennzahlen wie beispielsweise der Return on Investment, der Cash-Flow, der Case-Mix-Index und die Belegungsquote zeigen wo kritische und positive Analysefelder liegen. Über diese zentralen Anforderungen hinaus sollten zusätzliche Module wie ein Kosten- und Leistungscockpit, Belegsituation, Verweildauerstatistiken sowie

Branche	Gesundheit/Soziales
Standorte	NRW
Mitarbeiter	ca. 200

Trends bei entscheidenden Veränderungen in der Leistungsstruktur bereitgestellt werden. Weitere Zielvorgabe war es, die Bewertung von Trends und Entwicklungen nicht nur durch Berichte sondern vielmehr über ausdrucksstarke Visualisierungen der Daten zu unterstützen.

ERGEBNIS

Aufbauend auf einem inhaltlichen Konzept wurden folgende zentrale Projektphasen durchgeführt:

Phase 1: Datenmodell SAP BW 7.0

- Extraktion der Daten aus dem SAP ERP System und MCC
- Aufbau performance- und reportingoptimierter InfoProvider

Phase 2: Web-Reporting

- Erstellung von BW Queries
- Optimierung der Daten über den Analyse Prozess Designer (APD)
- Aufbau von WebTemplates mit dem Web Application Designer (WAD)

Phase 3: Portal-Design

- Umsetzung des Führungscockpits in das SAP NW Portal mit Spitzenkennzahlen und Detailanalysen

Die Struktur des Informationssystems gliedert sich in die „Cockpits“ für Management, kaufm. Controlling, Medizincontrolling, Finanzen, Patientenverwaltung und Personalmanage-

ment. Mit dem Toolset des SAP NetWeaver BW wurde ein benutzerfreundliches Portal generiert, das unterschiedlichen Adressaten den schnellen und komfortablen Zugriff auf Daten heterogener Quellen ermöglicht.

Leistungen aus einer Hand

SAP HOSTING

Eigenes zertifiziertes Rechenzentrum unter Hochverfügbarkeit, optional mit kaskadierbaren Services in virtualisierten Umgebungen.

SAP ERP- CONSULTING

(Rechnungswesen & Logistik)

Konzeption, Customizing, Entwicklung und Programmierung von SAP ERP-Systemen unter Abdeckung aller SAP Module mit Focus auf Prozessoptimierung und -transparenz.

SAP BI- CONSULTING

Konzeption und Entwicklung von SAP BI-Reporting- und Planungssystemen zur Umsetzung von integrierten Planungs- und Berichtssystemen.

SAP SPECIALS

Unterstützung bei der SAP Umsetzung von Unternehmens-Reorganisationen, Integrationsprojekten, Roll-Outs, Releasewechseln und UNICODE-Umstellungen sowie bei „Rückführungen zum Standard“.

WIAG steht für folgende Prinzipien

- Breite SAP- und Prozesskompetenz in den Bereichen SAP Basis, SAP ERP und SAP BI
- Leistungen von Konzeption über Umsetzung bis zum Betrieb „aus einer Hand“
- Unkomplizierte Lösungen für komplexe Kundenanforderungen
- Langfristige zuverlässige Zusammenarbeit mit Partnern



Wir übernehmen Verantwortung.

Westfalen-Informatik AG
Emil-Figge-Straße 86-90
44227 Dortmund

Telefon 02 31 / 77 70 - 0
Telefax 02 31 / 77 70 - 133
Internet www.wi-ag.de