



Customer Success Story

Workflow im Bereich PLM

BEISPIEL

Der betrachtete Kunde zählt zu den führenden Herstellern hochwertiger Marken und Handelsmarken im Umfeld von Haar- und Körperpflegeprodukten, Wasch- und Geschirrspülmitteln sowie Haushaltsreinigern. Neben den Handelsmarken werden zudem traditionsreiche eigene Markenartikel hergestellt und erfolgreich vertrieben. Organisatorisch handelt es sich um eine internationale Unternehmensgruppe der chemischen Industrie mit Produktionsstandorten in Deutschland, den Niederlanden und Belgien. Darüber hinaus sind Sales-Center in Spanien, Frankreich, Großbritannien und den Niederlanden für den Vertrieb der Produkte in ganz Europa zuständig.

PROJEKTE

Im Herbst 2005 startete der Kunde ein Projekt zur Optimierung der Prozesse im Product Lifecycle Management. Dabei galt es, den Gesamtprozess der Angebotserstellung von der Kundenanfrage bis zur Auslieferung zu verbessern. Im Fokus standen dabei insbesondere die Parameter Transparenz, Datenqualität und Beschleunigung der Durchlaufzeit. Benötigt wurde somit eine effiziente und schnelle Abwicklung des sog. Product Lifecycle Management (PLM), in die alle beteiligten Mitarbeiter integriert sind. Das dazu entwickelte PLM-Konzept sah 5 verschiedene Phasen vor:

1. Ideen und Entwicklungsphase
2. Realisierungsphase
3. Erstproduktions-/Optimierungsphase
4. Variationsphase
5. Aussteuerungsphase

| | |
|-----------------------|------------------|
| Branche | Chemie, Kosmetik |
| Deutscher Sitz | NRW |
| Mitarbeiter | ca. 3.000 |

Aus dem sog. PLM-Cockpit heraus wird der Workflow vom zuständigen Produktmanager gestartet, die benötigten Grunddaten werden eingegeben und entlang des Gesamtprozesses von den jeweils Beteiligten sukzessive ergänzt. Über die zentralen Berichtsstrukturen Projektmappe und Artikelpass werden die wesentlichen Informationen und Stati zu einem Projekt bzw. einem Artikel transparent vorgehalten. Technologisch erfolgt die Umsetzung auf der Basis von SAP-Workflow, da damit ideal auf die in der vorhandenen SAP R/3 Installation abgelegten Daten zugegriffen werden kann.

ERGEBNIS

Der Gesamtprozess wurde in einen verbindlichen und strukturierten Ablauf gegliedert, es gibt keine Medienbrüche mehr und das zeitaufwändige Zusammensuchen der Daten entfällt. Die für die weitere Bearbeitung im Prozess verantwortlichen Mitarbeiter findet die Applikation selbstständig und leitet die Projektmappen automatisch an den entsprechenden Business Workplaces weiter, wo wiederum Daten abgerufen bzw. ergänzt werden können. Damit sind die ursprünglichen

Probleme im Prozess wie fehlende Transparenz, unklare Aufgabenverteilungen und unvollständige und unsichere Datenweitergaben abgestellt worden. Zudem wird ein Gesamtüberblick über die Performance des Prozesses möglich,

der dabei hilft, Engpässe zu identifizieren und für die Zukunft zu optimieren.

Leistungen aus einer Hand

SAP HOSTING

Eigenes zertifiziertes Rechenzentrum unter Hochverfügbarkeit, optional mit kaskadierbaren Services in virtualisierten Umgebungen.

SAP ERP- CONSULTING

(Rechnungswesen & Logistik)

Konzeption, Customizing, Entwicklung und Programmierung von SAP ERP-Systemen unter Abdeckung aller SAP Module mit Focus auf Prozessoptimierung und -transparenz.

SAP BI- CONSULTING

Konzeption und Entwicklung von SAP BI-Reporting- und Planungssystemen zur Umsetzung von integrierten Planungs- und Berichtssystemen.

SAP SPECIALS

Unterstützung bei der SAP Umsetzung von Unternehmens-Reorganisationen, Integrationsprojekten, Roll-Outs, Releasewechseln und UNICODE-Umstellungen sowie bei „Rückführungen zum Standard“.

WIAG steht für folgende Prinzipien

- Breite SAP- und Prozesskompetenz in den Bereichen SAP Basis, SAP ERP und SAP BI
- Leistungen von Konzeption über Umsetzung bis zum Betrieb „aus einer Hand“
- Unkomplizierte Lösungen für komplexe Kundenanforderungen
- Langfristige zuverlässige Zusammenarbeit mit Partnern



Wir übernehmen Verantwortung.

Westfalen-Informatik AG
Emil-Figge-Straße 86-90
44227 Dortmund

Telefon 02 31 / 77 70 - 0
Telefax 02 31 / 77 70 - 133
Internet www.wi-ag.de